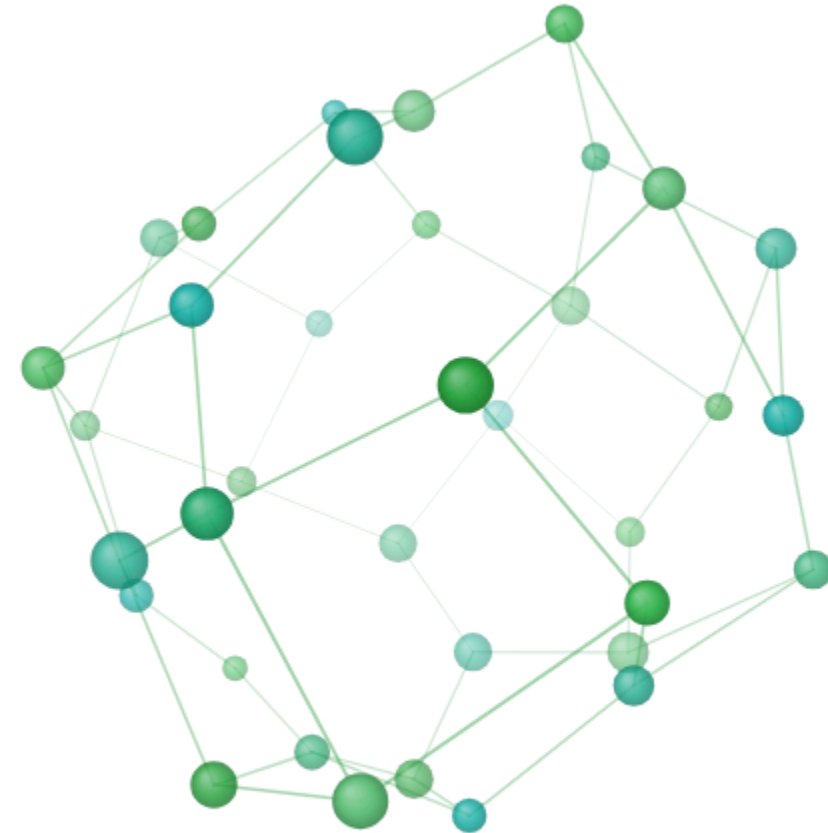


КОРОТКО О ГЛАВНОМ

ИИ для вашего бизнеса: что происходит и что делать

Цифры, которые стоит знать, и план действий без
лишних слов. 7 минут чтения.



Почти все компании пробуют ИИ. Зарабатывает на нём каждая пятая

Разница не в бюджете и не в размере компании. Разница в том, как именно ИИ встроен в работу.

88 %

компаний уже пробуют ИИ

1 из 5

получает ощутимый финансовый результат

В России ИИ применяет каждое седьмое предприятие, ещё каждое пятое собирается. Окно, чтобы обойти конкурентов, пока открыто.

Почему ИИ стал важен именно сейчас

Три переменны сошлись в одно время.



ИИ научился делать работу, а не только отвечать на вопросы

Он ведёт переписку с клиентами, готовит документы, проверяет договоры и сам доводит задачу до конца.



Рынок стал непредсказуемым

Выигрывает тот, кто быстрее перестраивается, а не тот, кто больше.



Людей не хватает, и работать они хотят иначе

ИИ снимает рутину и помогает удерживать сильных сотрудников.



Что ИИ уже делает в компаниях — сегодня, а не в будущем

Шесть участков, где он чаще всего окупается первым.



Клиенты

Отвечает на обращения круглосуточно и сам предлагает решение. Человек подключается к сложным случаям.

Пример: **GigaCowork** — агенты отвечают клиентам в чате и почте; **VoiceNavigator** (ЦРТ) — голосовой робот на звонках



Документы и договоры

Проверяет условия, находит риски, готовит черновики за минуты.

Пример: **GigaCowork** — сравнивает, проверяет и готовит договоры; **Сфера Документы** (СберКорус) — электронный документооборот



Продажи

Подсказывает менеджеру, кому и что предложить, и пишет первое письмо.

Пример: **GigaCowork** — ведёт CRM и напоминает о сделках; **Речевая аналитика** (Сбер2В) — разбирает звонки менеджеров



Финансы и планирование

Собирает прогноз и отчёт без ручных сводок. В одном пилоте за 6 недель ручных операций стало меньше на 30 %.

Пример: **GigaCowork** — сводит план и факт, готовит отчёт; **Прогнозирование спроса** (Сбер2В)



Подбор и обучение людей

Подбирает кандидатов по навыкам, решение остаётся за человеком.

Пример: **GigaCowork** — читает резюме и готовит вопросы к интервью; **СберПодбор** (Работа.ру) — воронка найма



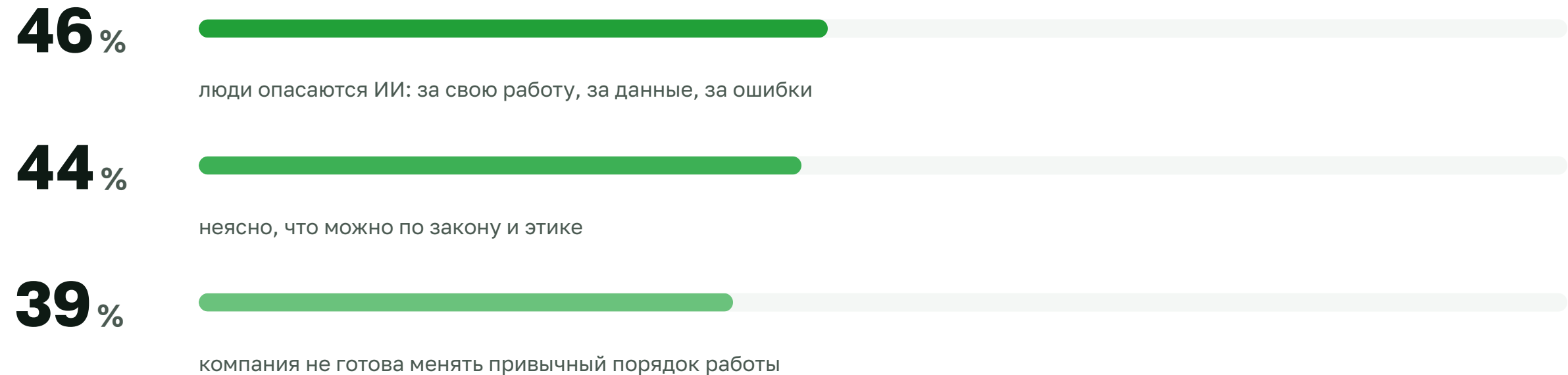
Производство и розница

Инженеры меньше считают вручную и больше улучшают. Касса сама видит, что и когда покупают.

Пример: **Видеоаналитика** (Сбер2В) — камеры ловят дефекты; **2ГИС Про** — выбор точки для магазина; **Эвотор** — касса и аналитика продаж

Что мешает получить результат. Чаще всего — не деньги

Так ответили руководители компаний, которые уже пробуют ИИ.



86 % руководителей признают: компания не готова к ИИ в ежедневной работе

В каждой **шестой** компании за ИИ никто не отвечает

ИИ не заменит ваших людей. Он изменит, чем они заняты

Что говорят компании, которые уже прошли первый этап.

Чего ждут

Что меняется

Что с людьми

5 %

руководителей видят ИИ помощником
сотрудника

25 %

— самостоятельным исполнителем.
Горизонт — один-два года

ИИ не заменит ваших людей. Он изменит, чем они заняты

Что говорят компании, которые уже прошли первый этап.

Чего ждут

Что меняется

Что с людьми

54 %

компаний переучивают сотрудников там,
где ИИ забрал часть работы

1 из 5

— увольняют

ИИ не заменит ваших людей. Он изменит, чем они заняты

Что говорят компании, которые уже прошли первый этап.

Чего ждут

Что меняется

Что с людьми

3 из 4

должностей потребуют новых навыков

Рутина уходит. Остаются решения, клиенты и контроль качества — то, за что вы и цените своих людей.

Что получают компании, у которых получилось

Не экономия ради экономии — скорость, время руководителя, меньше ручной работы.

в **3** раза

быстрее принимаются решения, когда процессы перестроены целиком

Меньше согласований и передач между отделами: решение принимается там, где есть данные.

Как это получилось

20–60 %

своего времени освобождают руководители, когда упрощают управление

Уходят лишние совещания и отчёты «для галочки»; ИИ собирает сводки и готовит решения.

Как это получилось

6 недель

длился пробный проект: ручных операций меньше на 30 %, расходов — на 15 %

ИИ-помощник в финансовом планировании взял на себя сбор и сверку данных; люди — анализ и решения.

Как это получилось

Купить ИИ — мало. Результат появляется, когда меняется сама работа

Если раздать сотрудникам ИИ и оставить всё как было, он останется игрушкой. Результат приходит, когда вы переделываете процесс: лишние шаги — убрать, рутину — ИИ, решения и клиентов — людям.

Было

Стало

Согласование договора

5 участников **6** дней **12** писем

Пример. Цифры условные, показывают принцип. В варианте «стало» проверку, сверку и черновик берёт на себя ИИ, человек принимает решение.

Компании, у которых получилось, вкладывают в обучение и перестройку работы людей **в несколько раз больше**, чем в саму технологию.

Купить ИИ — мало. Результат появляется, когда меняется сама работа

Если раздать сотрудникам ИИ и оставить всё как было, он останется игрушкой. Результат приходит, когда вы переделываете процесс: лишние шаги — убрать, рутину — ИИ, решения и клиентов — людям.

Было

Стало

Согласование договора

2 участника **1** день **0** писем по кругу

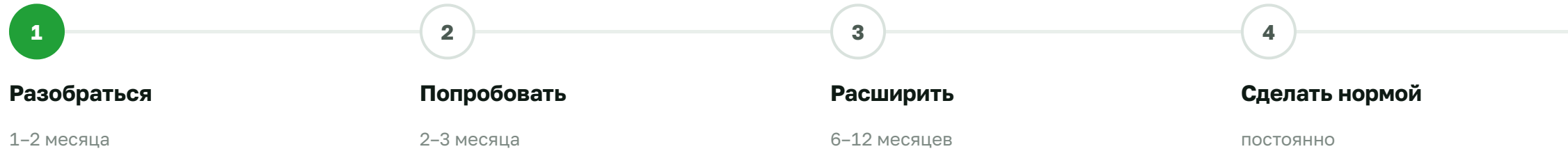


Пример. Цифры условные, показывают принцип. В варианте «стало» проверку, сверку и черновик берёт на себя ИИ, человек принимает решение.

Компании, у которых получилось, вкладывают в обучение и перестройку работы людей **в несколько раз больше**, чем в саму технологию.

План из четырёх шагов. Каждый начинается с простого действия

Сроки — ориентир для компании среднего размера.

**1**

Назначьте одного ответственного за ИИ в руководстве.

2

Выберите два-три участка, где ИИ даст заметную пользу.

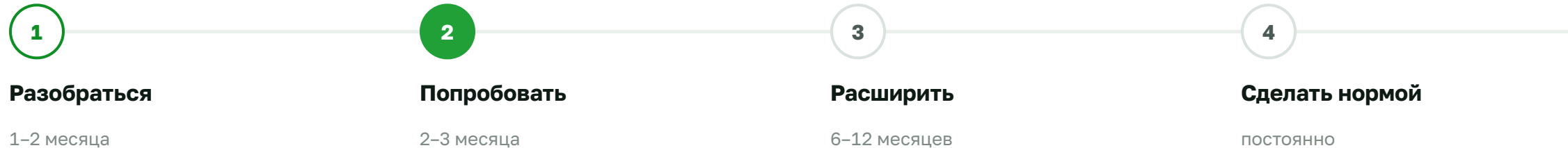
3

Посмотрите, как эти процессы устроены сейчас, и решите, что отдать ИИ, а что оставить людям.

Первый шаг: одна встреча руководства, один ответственный

План из четырёх шагов. Каждый начинается с простого действия

Сроки — ориентир для компании среднего размера.



1

Запустите один пробный проект на 6 недель с понятной целью, например «сократить время ответа клиенту вдвое».

Первый шаг: выбрать процесс и цель в цифрах

Инструменты: GigaCowork в облаке — пробный доступ, запуск за несколько дней; курсы по ИИ в СберУниверситете

2

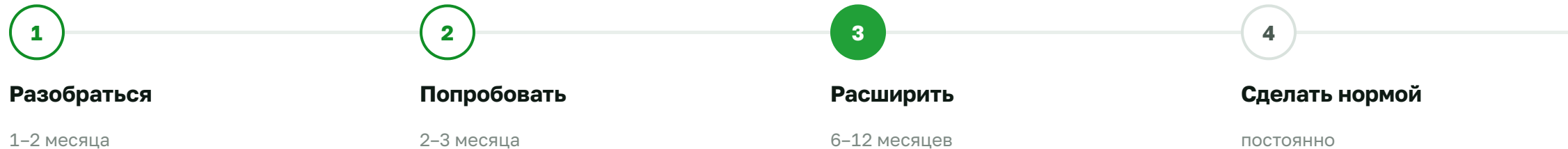
Критичные процессы пока не трогайте.

3

Научите всех базовому: что ИИ умеет, чего нет, как ставить ему задачу.

План из четырёх шагов. Каждый начинается с простого действия

Сроки — ориентир для компании среднего размера.



1

Встройте ИИ в программы, которыми люди уже пользуются.

2

Перестройте процесс целиком, а не один шаг.

3

Назначьте, кто отвечает за результат ИИ, и измеряйте его.

Первый шаг: разобрать итоги пилота и выбрать следующие два процесса

Инструменты: GigaCowork с подключением к CRM, ERP и почте; ГигаАгент; Evolution AI Factory (Cloud.ru) — свои агенты в облаке

План из четырёх шагов. Каждый начинается с простого действия

Сроки — ориентир для компании среднего размера.

1

Разобраться

1–2 месяца

2

Попробовать

2–3 месяца

3

Расширить

6–12 месяцев

4

Сделать нормой

ПОСТОЯННО

1

Отмечайте и поощряйте тех, у кого получается.

2

Пересматривайте роли и навыки каждый год.

3

Пробуйте новое постоянно, а не разовым проектом.

Первый шаг: показатель «сколько процессов работает с ИИ» в ежемесячном отчёте

Где вы сейчас? Три вопроса — и понятно, с какого шага начать

Ответьте честно, это займёт 20 секунд. Ответы никуда не отправляются.

Есть ли у вас человек, который отвечает за ИИ?

Нет

Есть, но без полномочий

Есть, с полномочиями и планом

Пробовали ли вы ИИ на реальном процессе?

Нет

Да, отдельные сотрудники сами

Да, был проект с целью и итогами

Измеряете ли вы эффект от ИИ?

Нет

Иногда

Да, регулярно

Четыре возможных ответа — и с какого шага начать

Посчитайте: «нет» — 0, средний вариант — 1, уверенное «да» — 2. Сумма подскажет шаг.

0–1 БАЛЛ

**Ваш следующий шаг —
«Разобраться»**

У вас пока нет человека и места, где ИИ принесёт пользу первым. Начните с одного ответственного и двух-трёх участков.

2–3 БАЛЛА

**Ваш следующий шаг —
«Попробовать»**

База есть, пора перейти к делу: один пробный проект на шесть недель с целью в цифрах покажет, что работает именно у вас.

4–5 БАЛЛОВ

**Ваш следующий шаг —
«Расширить»**

Первые результаты уже есть. Следующий рычаг — встроить ИИ в процессы целиком и назначить, кто отвечает за его результат.

6 БАЛЛОВ

**Ваш следующий шаг —
«Сделать нормой»**

Вы дальше большинства. Осталось закрепить: измерять, поощрять и пересматривать роли каждый год.

Три дела на эту неделю

Каждое занимает меньше часа. Вместе они переводят компанию из «интересуемся» в «делаем».

01

Назначьте ответственного за ИИ

Одного человека, с полномочиями и прямым доступом к вам.

02

Спросите каждого сотрудника

«Что из твоей работы ИИ мог бы делать за тебя, чтобы освободить четыре часа в неделю?» Соберите ответы — это готовый список пробных проектов.

03

Выберите один процесс для пробного проекта на 6 недель

И цель в цифрах, по которой будет видно результат.

97 % крупных компаний в России внедряют или планируют ИИ, но стратегия есть лишь у **26 %**. Эти три дела — и вы уже среди тех, кто действует системно.

Составьте свой план и начните на этой неделе

Ответственный, один процесс, шесть недель. Этого достаточно, чтобы через год ИИ работал на вас, а не ждал своей очереди.

По материалам McKinsey «Состояние организаций 2026» (опрос 10 018 руководителей, 16 стран), Банка России, Strategy Partners.

